**CDU :** Registrar solicitação de serviço via web.

**Ator principal:** Cliente.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja que a solicitação seja feita sem erros e que o sistema guarde os dados para futuramente gerar novas saídas.
* Cliente: deseja efetuar a solicitação de forma simples, rápida e com o mínimo de esforço. Deseja ser informado a cerca do tempo médio da realização do serviço, assim como o total a pagar. Por fim deseja receber uma confirmação que a operação realizada teve êxito.
* Gestor: deseja que a solicitação seja feita de forma segura e precisa para não gerar solicitações erradas ou falsas.
* Motoboy: Deseja ser informado a cerca do local da solicitação assim como o tipo de serviço a ser executado.

**Pré-condições:** o cliente deve estar logado no site da empresa.

**Pós-condições:** o registro é finalizado e os dados são salvos pelo sistema.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O cliente realiza o login no site da empresa.
2. O sistema encaminha o cliente para a página principal da empresa.
3. O cliente inicia um novo registro de solicitação de serviço.
4. O cliente preenche os dados do formulário da solicitação de serviço.

O cliente repete o passo 4 até que indique ter terminado.

1. O sistema solicita que o cliente confirme se os dados estão corretos e solicita a forma de pagamento.
2. O cliente confirma os dados e a forma de pagamento.
3. O sistema salva os dados da solicitação e imprimi uma mensagem confirmando o recebimento da solicitação.
4. O sistema encaminha o cliente para a página principal da empresa.

**Fluxos alternativos:**

1.a- O cliente não possui cadastro.

1. O sistema encaminha o cliente para a página de cadastro on-line (para mais informações vide caso de uso realizar cadastro via web).

3.a- O cliente desiste de registrar um serviço.

1. O sistema encaminha o cliente a página inicial da empresa.
2. Nenhum dado é salvo pelo sistema.

6.a- O cliente deseja alterar algum dado.

1. O sistema retorna a página do formulário de novo registro de serviço.
2. O cliente altera o(s) dado(s).
3. O sistema solicita que o cliente confirme se os dados estão corretos.
4. O cliente confirma.
5. O sistema salva o(s) novo(s) dado(s).

**Requisitos especiais:**

* O texto deve ser visível a uma distância de um metro.
* O sistema deverá ser desenvolvido na plataforma Matlab.
* A resposta de recebimento pelo sistema deverá demorar em média 5 segundos em 95% dos casos.
* O banco de dados utilizado deverá ser o MySQL.

**Frequência de ocorrência:** poderia ser quase contínuo.

**Problemas em aberto:** nenhum.